

WILO



**Wilo-S1R-h digital
(Star-Z20/...-Z25/...)**

BG Инструкция за монтаж и експлоатация

Ташев-Галвинг ООД
www.tashev-galving.com

Ташев-Галвинг ООД
www.tashev-galving.com

1 Обща информация

За този документ

Оригиналната инструкция за експлоатация е на немски език. Инструкциите на всички други езици представляват превод на оригиналната инструкция за експлоатация.

Инструкцията за монтаж и експлоатация е неразделна част от продукта. Тя трябва да бъде по всяко време на разположение в близост до него. Точното спазване на това изискване осигурява правилното използване и обслужване на продукта.

Инструкцията за монтаж и експлоатация съответства на модела на продукта и актуалното състояние на стандартите за техническа безопасност към момента на отпечатването.

Декларация на ЕО за съответствие:

Копие от декларацията на ЕО за съответствие е неразделна част от тази инструкция за експлоатация.

При технически модификации на упоменатите в тази декларация конструкции, които не са съгласувани с нас, декларацията губи своята валидност.

2 Безопасност

При всякакви дейности по S1R-h и по системата непременно трябва да се спазват изискванията за безопасност, включени в инструкцията за монтаж и експлоатация на помпата!

- Свързването и монтажът на електрически уреди трябва да се извършва само от квалифициран електротехник.
- Интервенции и изменения по уреда водят до загуба на гаранцията.

- Трябва да се спазват националните разпоредби и съответните разпоредби за предотвратяване на аварии.
- Команди за изключване имат приоритет пред командите за включване.

2.1 Символи за опасност, използвани в инструкцията

Символи:

Общ символ за опасност



Опасно високо електрическо напрежение

Полезно указание:

Сигнални думи:

ОПАСНОСТ!

Изключително опасна ситуация.

Неспазването на изискването би довело до тежки и смъртоносни наранявания.

ПРЕУПРЕЖДЕНИЕ!

Операторът може да получи (тежки) наранявания. «Преупреждение» означава, че при неспазване на указаните е вероятно да се стигне до (тежки) телесни повреди.

ВНИМАНИЕ!

Съществува опасност повреда на продукта/системата при неспазване на изискванията. «Внимание» се отнася до възможни щети по продукта поради неспазване на указанieto.

ЗАБЕЛЕЖКА: Важна информация за работа с продукта.
Насочва вниманието към възможни проблеми.

3 Транспорт и междинно съхранение



ВНИМАНИЕ! Опасност от материални щети!

Неправилното транспортиране и неправилното междинно съхранение могат да доведат до повреда на имущество.

- Уредът трябва да се пази от влага и механични повреди.
- Електронните компоненти не трябва да се излагат на температури извън диапазона от -10 °C до +55 °C.

4 Предназначение

Допълнителен щепселен модул Wilo S1R-h за програмиране на изключване по време на циркулационни помпи за питейна вода Wilo с монофазни мотори, модели Star-Z 20, Star-Z 25. Програмирането се извършва на цифровия таймер с дневна/седмична програма и резервно захранване с батерия.

Към използването по предназначение принадлежи и спазването на тази инструкция.

Всяко използване, което излиза извън тези рамки, се счита за използване не по предназначение.

5 Данни за изделието

5.1 Технически характеристики

Захранващо напрежение	1~230 V, 50 Hz		
Степен на защита	IP 42		
Температура на въздуха [C°] *	20	30	40
Температура на флуида [C°] *	90	80	70

* Допустими температури на околната среда като функция от температурата на флуида на помпата

5.2 Комплект на доставката

Щепселен модул S1R-h с монтажен комплект:

- 1 Основа на модула, вкл. резба PG
 - 1 Капак на модула
 - 2 Болта за закрепване на модула M4x16
 - 1 Заземителен болт M4x14
 - 1 Заземителна втулка
 - 1 Уплътнение
 - 1 Болт за капака на модула
- Инструкция за монтаж и експлоатация

6 Описание и функции

Допълнителният щепселен модул служи за програмиране по време на изключване на циркулационни помпи за питейна вода Wilo с монофазни мотори (1~230 V, 50 Hz). Програмирането се извършва на цифровия таймер с дневна/седмична програма и резервно захранване с батерия.

7 Монтаж и електрическо свързване

Ако продуктът е доставен на отделни компоненти, то те трябва да бъдат сглобени съобразно наличната инструкция за монтаж и експлоатация, както и трябва да се активират всички предпазни приспособления. Неспазването на указанията за монтаж и инсталация застрашават сигурността на продукта/персонала и обезсилват дадените разяснения относно безопасността.



ОПАСНОСТ! Опасност за живота!

Неправилният монтаж и неправилното електрическо свързване могат да доведат до опасност за живота.

- Монтажът и електрическото свързване да се извършват само от квалифициран персонал съгласно валидните разпоредби!
- Да се спазват разпоредбите за предотвратяване на аварии!
- Да се спазва инструкцията за монтаж и експлоатация на помпата!



ПРЕУПРЕЖДЕНИЕ! Опасност от изгаряне!

В зависимост от експлоатационното състояние на системата е възможно цялата помпа да се нагорещи. Има опасност от изгаряне при досег с помпата.

Преди да започнете с дейности по помпата, оставете я да се охлади до стайна температура!

7.1 Подготовка на монтажа

Преди да започнете монтажа, моля проверете дали монтажният комплект е пълен. Ако нещо липсва, моля свържете се със сервисната служба на Wilo.

- Проверете вида на тока и напрежението на ел. захранването,
- Изключете електрическото захранване към помпата и подсигурете срещу неоторизирано повторно включване.

7.2 Монтаж (фиг. 1-9)

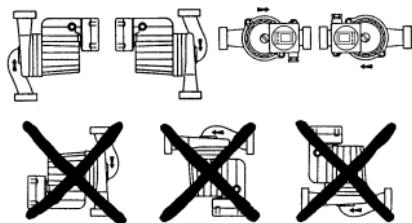


ЗАБЕЛЕЖКА:

Евентуални разлики в следващите изображения на часовника не оказват влияние върху описание на начина на настройка на часовниковия модул S1R-h.

Програмирането и настройката на часовника става съгласно отделно приложената инструкция за обслужване.

Фиг. 1:

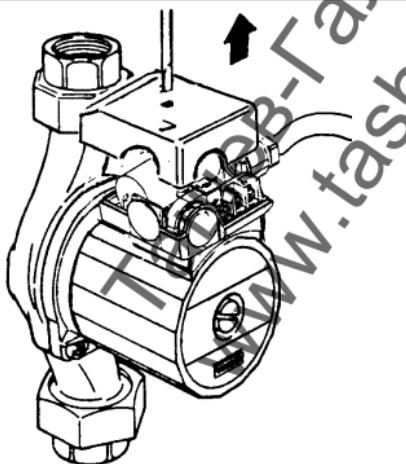


Да се спазват допустимите монтажни положения!

ЗАБЕЛЕЖКА:

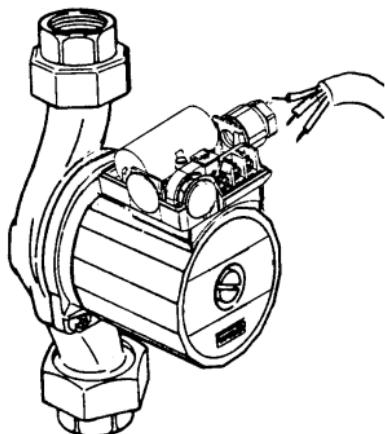
Ако е необходимо завъртете главата на мотора на 180°.
Виж инструкцията за монтаж и експлоатация на помпата.

Фиг. 2:



- Развийте скрепителния болт на капака на клемната кутия.
- Свалете клемната кутия.

Фиг. 3:



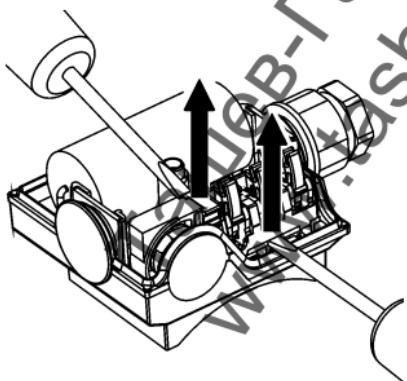
- Развийте резбата PG.
- Освободете захранващите кабели L, N и PE и ги извадете от резбата PG.



**ОПАСНОСТ! Опасност
от токов удар!**

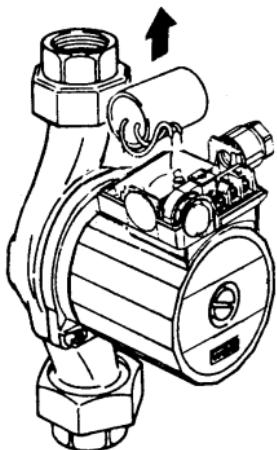
Кондензаторът про-
вежда напрежение.
От съображения за без-
опасност го оставете да
се разреди най-малко
за 2 минути.

Фиг. 4:



- За да свържете кондензатора, внимателно повдигнете капака (↑) и го свалете.

Фиг. 5:



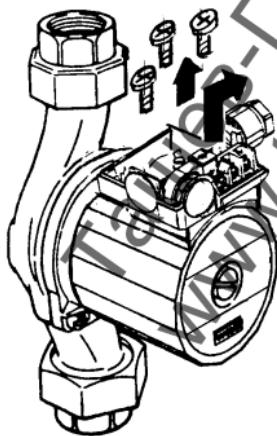
- Извадете кабелите на кондензатора и свалете кондензатора.



ЗАБЕЛЕЖКА:

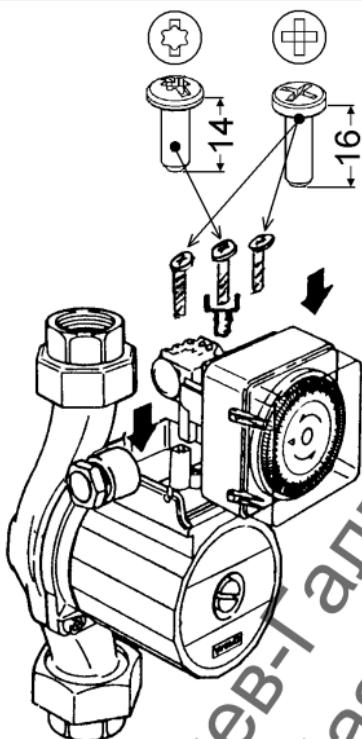
Оставете кондензатора настрани за по-нататъшна употреба в S1R-h.

Фиг. 6:



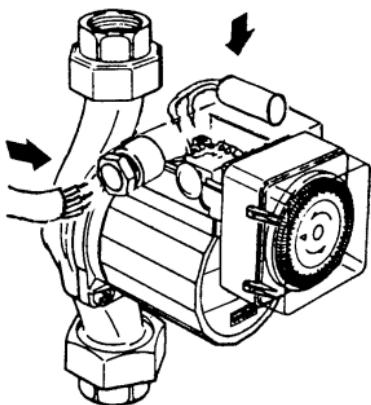
- Развийте двата болта за закрепване на модула и заземителния болт и внимателно извадете модула нагоре от главата на мотора.

Фиг. 7:



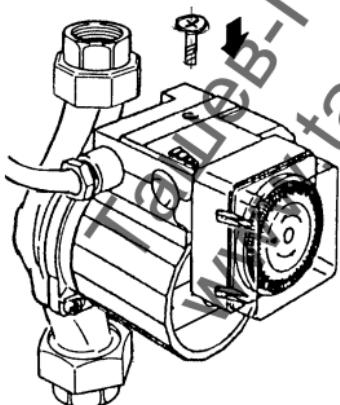
- Пъхнете долната част на модула в приложената основа.
- Пъхнете приложеното уплътнение под модула над контактния блок и го притиснете до основата.
- След това внимателно пъхнете предварително сглобения модул в контактния блок на главата на мотора, притиснете го здраво и проверете дали е закрепен добре.
- Поставете заземителната втулка в предвидения отвор (**E↑**) и завийте заземителния болт.
- Завийте двета скрепителни болта до (**E↑**) и във все още свободния отвор в основата и ги затегнете с отвертка.

Фиг. 8:



- Поставете кондензатора в коритото на клемната кутия.
- Регулирайте свързващите кабели на кондензатора така, че да могат да бъдат вкарани без затруднение в двете щепселни гнезда (Н | Н).
- Разположете кабелите правилно.
- Прокарайте захранващия кабел през резбата PG и го свържете към клеми L, N, и към заземителния болт (Е↑).
- Затегнете отново резбата PG.

Фиг. 9:

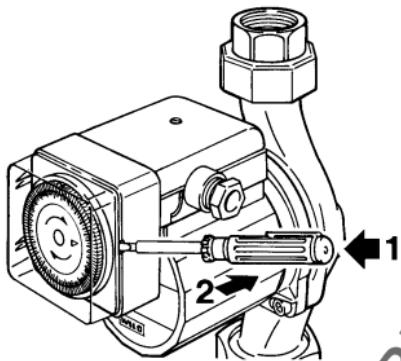


- Поставете включения в дос- тавката капак на модула, вклу- чително скрепителния болт, и затегнете болта.
- Включете отново електриче- ското захранване към помпата.

8 Пускане в експлоатация/настройка

Обслужване от оператора е допустимо!

Фиг. 10:



- Внимателно отворете прозрачния капак с помощта на отвертка.
- ЗАБЕЛЕЖКА:**
- Извършете програмирането и настройката на часовника съобразно отделно доставената инструкция за обслужване.
- Затворете прозрачния капак

9 Изхвърляне

Благодарение на правилното изхвърляне и рециклиране на този продукт се предотвратява замърсяване на околната среда и застрашаване на човешкото здраве.

1. За да изхвърлите продукта или части от него, моля обърнете се към държавни или частни предприятия за събиране, обезвреждане и преработка на отпадъци.
2. Повече информация за правилното изхвърляне на този продукт можете да получите от градската управа, от службата за сметосъбиране или там, откъдето сте закупили продукта.

Запазено право на технически изменения.

D EG – Konformitätserklärung
GB *EC – Declaration of conformity*
F *Déclaration de conformité CE*

(gemäß 2004/108/EG Anhang IV,2 und 2006/95/EG Anhang III,B,
according 2004/108/EC annex IV,2 and 2006/95/EC annex III,B,
conforme 2004/108/CE appendice IV,2 et 2006/95/CÉ appendice III B)

Hiermit erklären wir, dass die Bauarten der Baureihe :

S1R-h

Herewith, we declare that this product:

Par le présent, nous déclarons que cet agrégat :

in der gelieferten Ausführung folgenden einschlägigen Bestimmungen entspricht:
in its delivered state complies with the following relevant provisions:
est conforme aux dispositions suivants dont il relève:

Elektromagnetische Verträglichkeit - Richtlinie
Electromagnetic compatibility - directive
Compatibilité électromagnétique- directive

2004/108/EG

Niederspannungsrichtlinie
Low voltage directive
Directive basse-tension

2006/95/EG

Angewendete harmonisierte Normen, insbesondere:
Applied harmonized standards, in particular:
Normes harmonisées, notamment:

EN 60730-1

EN 60730-2-7

Bei einer mit uns nicht abgestimmten technischen Änderung der oben genannten Bauarten, verliert diese Erklärung ihre Gültigkeit.
If the above mentioned series are technically modified without our approval, this declaration shall no longer be applicable.
Si les gammes mentionnées ci-dessus sont modifiées sans notre approbation, cette déclaration perdra sa validité.

Dortmund, 19.04.2010

i. V. : Prieß
Erwin Prieß
Quality Manager

Document: 2109717.1



WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
Germany

<p>NL</p> <p>EG-verklaring van overeenstemming</p> <p>Hiermede verklaren wij dat dit aggregaat in de geleverde uitvoering voldoet aan de volgende bepalingen:</p> <p>Elektromagnetische compatibiliteit 2004/108/EG</p> <p>EG-laagspanningsrichtlijn 2006/95/EG</p> <p>gebruikte geharmoniseerde normen, in het bijzonder: zie vorige pagina</p>	<p>I</p> <p>Dichiarazione di conformità CE</p> <p>Con la presente si dichiara che i presenti prodotti sono conformi alle seguenti disposizioni e direttive rilevanti:</p> <p>Compatibilità elettromagnetica 2004/108/EG</p> <p>Direttiva bassa tensione 2006/95/EG</p> <p>norme armonizzate applicate, in particolare: vedi pagina precedente</p>
<p>E</p> <p>Declaración de conformidad CE</p> <p>Por la presente declaramos la conformidad del producto en su estado de suministro con las disposiciones pertinentes siguientes:</p> <p>Directiva sobre compatibilidad electromagnética 2004/108/EG</p> <p>Directiva sobre equipos de baja tensión 2006/95/EG</p> <p>normas armonizadas adoptadas, especialmente: véase página anterior</p>	<p>P</p> <p>Declaração de Conformidade CE</p> <p>Pela presente, declaramos que esta unidade no seu estado original, está conforme os seguintes requisitos:</p> <p>Compatibilidade electromagnética 2004/108/EG</p> <p>Directiva de baixa voltagem 2006/95/EG</p> <p>normas harmonizadas aplicadas, especialmente: ver página anterior</p>
<p>S</p> <p>CE-försäkran</p> <p>Härmede förklarar vi att denna maskin i levererat utförande motsvarar följande tillämpliga bestämmelser:</p> <p>EG-Elektromagnetisk kompatibilitet – riktlinje 2004/108/EG</p> <p>EG-Lågspänningsdirektiv 2006/95/EG</p> <p>tillämplade harmoniseraade normer, i synnerhet: se föregående sida</p>	<p>N</p> <p>EU-Overensstemmelseserklæring</p> <p>Vi erklærer hermed at denne enheten i leveranse som levert er i overensstemmelse med følgende relevante bestemmelser:</p> <p>EG-EMV – Elektromagnetisk kompatibilitet 2004/108/EG</p> <p>EG-Lavspenningsdirektiv 2006/95/EG</p> <p>anvendte harmoniserte standarder, særlig: se forrige side</p>
<p>FIN</p> <p>CE-standardinmuksauusseloste</p> <p>Ilmoitamme täten, että tämä laite vastaa seuraavia asiaankuuvia määritetyksiä:</p> <p>Sähkömagneettinen soveltuvuus 2004/108/EG</p> <p>Matalajännite direktiivi: 2006/95/EG</p> <p>käytetty yhteenvetotut standardit, erityisesti: katso edellinen sivu.</p>	<p>DK</p> <p>EF-overensstemmelseserklæring</p> <p>Vi erklærer hermed, at denne enhed ved levering overholder følgende relevante bestemmelser:</p> <p>Elektromagnetisk kompatibilitet: 2004/108/EG</p> <p>Lavvolts-direktiv 2006/95/EG</p> <p>anvendte harmoniserede standarder, særligt: se forrige side</p>
<p>H</p> <p>EK-megfelelőségi nyilatkozat</p> <p>Ezennel kijelentjük, hogy az berendezés megfelel az alábbi irányelveknek:</p> <p>Elektromágneses összeférhetőség irányelv: 2004/108/EK</p> <p>Kifeszültségű berendezések irányelv: 2006/95/EK</p> <p>alkalmazott harmonizált szabványcikkek, különösen: lásd az előző oldalt</p>	<p>CZ</p> <p>Prohlášení o shodě ES</p> <p>Prohlašujeme tímto, že tento agregát v dodaném provedení odpovídá následujícím příslušným ustanovením:</p> <p>Směrnice o elektromagnetické kompatibilitě 2004/108/ES</p> <p>Směrnice pro nízké napětí 2006/95/ES</p> <p>použité harmonizační normy, zejména: viz předchozí strana</p>
<p>PL</p> <p>Deklaracja Zgodności WE</p> <p>Niniejszym deklarujemy z pełną odpowiedzialnością, że dostarczony wyrob jest zgodny z następującymi dokumentami:</p> <p>dyrektywą dot. kompatybilności elektromagnetycznej 2004/108/WE</p> <p>dyrektywą niskonapięciową 2006/95/WE</p> <p>stosowanymi normami zharmonizowanymi, a w szczególności: patrz poprzednia strona</p>	<p>RUS</p> <p>Декларация о соответствии Европейским нормам</p> <p>Настоящим документом заявляем, что данный агрегат в его объеме поставки соответствует следующим нормативным документам:</p> <p>Электромагнитная устойчивость 2004/108/EG</p> <p>Директива о низковольтному напряжению 2006/95/EG</p> <p>Используемые согласованные стандарты и нормы, в частности: см. предыдущую страницу</p>

<p>GR</p> <p>Δήλωση συμμόρφωσης της ΕΕ Δηλώνουμε ότι το προϊόν αυτό σ' αυτή την κατάσταση παράδοσης ικανοποιεί τις ακόλουθες διατάξεις:</p> <p>Ηλεκτρομαγνητική συμβατότητα EK-2004/108/EK Οδηγία χαμηλής τάσης EK-2006/95/EK Ενορμούμενα χρησιμοποιούμενα πρότυπα, ιδιαίτερα: Βλέπε προηγούμενη σελίδα</p>	<p>TR</p> <p>CE Uygunluk Teyid Belgesi Bu cihazın teslim edildiği şekilde aşağıdaki standartlara uygun olduğunu teyid ederiz:</p> <p>Elektromanyetik Uyumluluk 2004/108/EG Alçak gerilim yönetmeliği 2006/95/EG kısmen kullanılan standartlar için: bkz. bir önceki sayfa</p>
<p>RO</p> <p>EC-Declarație de conformitate Prin prezenta declarăm că acest produs aşa cum este lăvit, corespunde cu următoarele prevederi aplicabile: Compatibilitatea electromagnetică – directiva 2004/108/EG Directive privind tensiunea joasă 2006/95/EG standarde armonizate aplicate, îndeosebi: vezi pagina precedentă</p>	<p>EST</p> <p>EU vastavusdeklaratsioon Käesolevaga tõendame, et see toode vastab järgmistele asjakohastele direktiividele: Elektromagnetilise ühilduvuse direktiivi 2004/108/EÜ Madalpinge direktiivi 2006/95/EÜ kohaldatud harmoniseeritud standardid, eriti: vt eelmisi lk</p>
<p>LV</p> <p>EC – atbilstības deklarācija Ar šo mēs apliecinām, ka šis izstrādājums atbilst sekojošiem noteikumiem: Elektromagnētiskās savietojamības direktīva 2004/108/EK Zemsprīguma direktīva 2006/95/EK piemēroti harmonizēti standarti, tai skaitā: skaitā iepriekšējo lappusī</p>	<p>LT</p> <p>EB atitinkles deklaracija Šiuo pažymima, kad šis gaminys atitinka šias normas ir direktyvas: Elektromagnetinio suderiniamuoto direktyvą 2004/108/EB Žemos įtampos direktyvą 2006/95/EB pritaikytus vieningus standartus, o būtent: žr. ankstesnai nurodytuje</p>
<p>SK</p> <p>ES vyhlášenie o zhode Týmto vyhľadujeme, že konštrukcie tejto konštrukčnej súrie v dodanom výhľadene využívajú nasledujúcim príslušným ustanoveniami: Elektromagnetická zhoda – smernica 2004/108/ES Nízkonapäťové zariadenia – smernica 2006/95/ES používané harmonizované normy, najmä: pozri predchádzajúcu stranu</p>	<p>SLO</p> <p>ES – izjava o skladnosti Izjavljamo, da dobavljene vrste izvedbe te serije ustrezajo sledečim začenjam določilom: Direktiva o elektromagnetti zdržljivosti 2004/108/ES Direktiva o nizki napetosti 2006/95/ES uporabljeni harmonizirani standardi, predvsem: glejte prejšnjo stran</p>
<p>BG</p> <p>ЕО-Декларация за съответствие Декларираме, че продуктът отговаря на следните изисквания: Електромагнитна съместимост – директива 2004/108/EO Директива ниско напрежение 2006/95/EO Хармонизирани стандарти: вж. предната страница</p>	<p>M</p> <p>Dikjarazzjoni ta' konformitàt KE B'dan il-mezz, niddikjaraw li l-prodott tas-serje jissodisfaw id-dispożizzjonijiet relevanti li gejjin: Kompatibilità elettromagnetica - Direttiva 2004/108/KE Vultaġġ baxx - Direttiva 2006/95/KE kif ukoll standards armonizzati b'mod partikolari: ara l-paġna ta' qabel</p>



WILO SE
 Nordkirchenstraße 100
 44263 Dortmund
 Germany



WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
Germany
T 0231 4102-0
F 0231 4102-7363
wilo@wilo.com
www.wilo.de

Wilo – International (Subsidiaries)

Argentina

WILO SALMSON
Argentina S.A.
C1295AB1 Ciudad
Autónoma de Buenos Aires
T +54 11 4361 5929
info@salmson.com.ar

Austria

WILO Pumpen
Österreich GmbH
1230 Wien
T +43 705 507 507-0
office@wilo.at

Azerbaijan

WILO Caspian LLC
1065 Bakú
T +994 12 5962372
info@wilo.az

Belarus

WILO Bel OOO
220035 Minsk
T +375 17 2503393
wilo@wilo.by

Belgium

WILO SA/NV
1083 Ganshoren
T +32 2 4823333
info@wilo.be

Bulgaria

WILO Bulgaria Ltd.
1125 Sofia
T +359 2 9701970
info@wilo.bg

Canada

WILO Canada Inc.
Calgary, Alberta T2A 5L4
T +1 403 2769456
bill.wilo@wilo-na.com

China

WILO China Ltd.
101300 Beijing
T +86 10 58041888
wilo@wilo.com.cn

Croatia

WILO Hrvatska d.o.o.
10090 Zagreb
T +38 51 3430914
wilo-hrvatska@wilo.hr

Czech Republic

WILO Praha s.r.o.
25101 Cestlice
T +420 234 098711
info@wilo.cz

Denmark

WILO Danmark A/S
2690 Karlslunde
T +45 70 253312
wilo@wilo.dk

Estonia

WILO Eesti OÜ
12618 Tallinn
T +372 6509780
info@wilo.ee

Finland

WILO Finland OY
02330 Espoo
T +358 207401540
wilo@wilo.fi

France

WILO S.A.S.
78390 Bois d'Arcy
T +33 1 30050930
info@wilo.fr

Great Britain

WILO (U.K.) Ltd.
DE14 2WJ Burton-
Upon-Trent
T +44 1283 523000
sales@wilo.co.uk

Greece

WILO Hellas AG
14569 Anixi (Attika)
T +302 10 6249800
wilo.info@wilo.gr

Hungary

WILO Magyarország Kft
2045 Törökpalánk
(Budapest)
T +36 23 869500
wilo@wilo.hu

India

WILO India Mather and
Platt Pumps Ltd.
Pune 411019
+91 20 27442100
service@pun.matherplatt.co.in

Indonesia

WILO Pumps Indonesia
Jakarta Selatan 12140
T +62 21 7247676
citrawilo@cbn.net.id

Ireland

WILO Engineering Ltd.
Limerick
T +353 61 227566
sales@wilo.ie

Italy

WILO Italia s.r.l.
20068 Peschiera Borromeo
(Milano)
T +39 25538351
wilo.italia@wilo.it

Kazakhstan

WILO Central Asia
050002 Almaty
T +7 727 2785961
in.pak@wilo.kz

Korea

WILO Pumps Ltd.
621-807 Gimhae
Gyeongnam
T +82 55 3406896
wilo@wilo.co.kr

Latvia

WILO Baltic SIA
1019 Riga
T +371 67 145229
mello@wilo.lv

Lebanon

WILO SALMSON
Lebanon
T +961 202030 El Metn

T +961 4 722280
wilo@cyberia.net.lb

Lithuania

WILO Lithuania UAB
03202 Vilnius
T +370 67 2136495
mailto:wilo.lt

The Netherlands

WILO Nederland b.v.
1551 NA Westzaan
+31 88 9456 000
info@wilo.nl

Norway

WILO Norge AS
0975 Oslo
T +47 22 804570

Poland

WILO Polska Sp. z.o.o.
05-090 Raszyn
T +48 22 7206161
wilo@wilo.pl

Spain

WILO Ibérica S.A.

28806 Alcalá de Henares
(Madrid)
T +34 91 8797100
wilo.iberica@wilo.es

Portugal

Bombas WILO-Salmson
Portugal Lda.
4050-040 Porto
T +351 22 2080350
bombas@wilo.pt

Romania

WILO Romania s.r.l.
47700 Com. Chiajna Jucu
Ilfov
T +40 21 3170164
wilo@wilo.ro

Russia

WILO Rus ooo
123592 Moscow
T +7 495 7840690
wilo@wilo.ru

Saudi Arabia

WILO Mecca - Riyad
Riyad 11465
T 966 1 4624430
wahoula@wataniaind.com

Serbia and Montenegro

WILO Beograd d.o.o.
11000 Beograd
T +381 11 2851278
office@wilo.co.yu

Slovakia

WILO Slovakia s.r.o.
82008 Bratislava 28
T +421 2 45520122
wilo@wilo.sk

Slovenia

WILO Adriatic d.o.o.
1000 Ljubljana
T +386 1 5838130
wilo.adriatic@wilo.si

South Africa

Salmson South Africa
1610 Edenvale
T +27 11 6082780
errol.cornelius@
salmson.co.za

Turkmenistan

744000 Ashgabad
T +993 12 345838
November 2009

Uzbekistan

100015 Tashkent
T +998 71 1206774

Sweden

WILO Sverige AB
35246 Växjö
T +46 470 727600
wilo@wilo.se

Switzerland

EMB Pumpen AG
4310 Rheinfelden
T +41 61 83680-20
info@emb-pumpen.ch

Taiwan

WILO-EMU Taiwan Co. Ltd.
110 Taipei
T +886 227 391655
nelson.wu@
wiolowemutaiwan.com.tw

Turkey

WILO Pompa Sistemleri
San. ve Tic. A.Ş.
34350 İstanbul
T +90 216 6610211
wilo@wilo.com.tr

Ukraine

WILO Ukraina t.o.w.
01033 Kiev
T +38 044 2011870
wilo@wilo.ua

United Arab Emirates

WILO Middle East FZE
Jebel Ali - Dubai
T +971 4 886 4771
info@wilo.com.sa

USA

WILO-EMU USA LLC
Thomasville,
Georgia 31792
T +1 229 5840097
info@wilo-emu.com

WILO USA LLC

Melrose Park, Illinois 60160
T +1 708 3389456
mike.easterley@
wilo-na.com

Vietnam

WILO Vietnam Co Ltd.
Ho Chi Minh City, Vietnam
T +84 8 38109975
nkmminh@wilo.vn

Wilo – International (Representation offices)

Algeria

Bad Ezzouar, Dar El Beida
T +213 21 247979

Georgia

0179 Tbilisi
T +995 32 306375

Moldova

2012 Chisinau
T +373 2 223501

Turkmenistan

744000 Ashgabad
T +993 12 345838

Armenia

375001 Yerevan
T +374 10 544336

Macedonia

1000 Skopje
T +389 2 3122058

Rep. Mongolia

Ulaanbaatar
T +976 91 314843

Bosnia and Herzegovina

71000 Sarajevo
T +387 33 714510

Mexico

07300 Mexico
T +52 55 55863209

Tajikistan

734025 Dushanbe
T +992 37 2232908



WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
Germany
T 0231 4102-0
F 0231 4102-7363
wilo@wilo.com
www.wilo.de

Wilo-Vertriebsbüros in Deutschland

G1 Nord

WILO SE
Vertriebsbüro Hamburg
Beim Strohause 27
20097 Hamburg
T 040 5559490
F 040 55594949
hamburg.anfragen@wilo.com

G3 Ost

WILO SE
Vertriebsbüro Dresden
Frankenring 8
01723 Kesselsdorf
T 035204 7050
F 035204 70570
dresden.anfragen@wilo.com

G5 Süd-West

WILO SE
Vertriebsbüro Stuttgart
Hertichstraße 10
71229 Leonberg
T 07152 94710
F 07152 947141
stuttgart.anfragen@wilo.com

G7 West

WILO SE
Vertriebsbüro Düsseldorf
Westring 19
40211 Hilden
T 02103 90920
F 02103 909215
duesseldorf.anfragen@wilo.com

G2 Nord-Ost

WILO SE
Vertriebsbüro Berlin
Juliusstraße 52-53
12051 Berlin-Neukölln
T 030 6289370
F 030 62893770
berlin.anfragen@wilo.com

G4 Süd-Ost

WILO SE
Vertriebsbüro München
Adams-Lehmann-Straße 44
80797 München
T 089 4200090
F 089 42000944
muENCHEN.anfragen@wilo.com

G6 Mitte

WILO SE
Vertriebsbüro Frankfurt
An den drei Hasen 31
61440 Oberursel/Ts.
T 06171 70460
F 06171 704665
frankfurt.anfragen@wilo.com

Kompetenz-Team Gebäudetechnik

WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7516
T 01805 R-U-F-W-I-L-O*
7-8-3-9-4-5-6 F 09281 974-551
F 0231 4102-7666

Kompetenz-Team Kommune Bau + Bergbau

WILO EMU GmbH
Heimgartenstraße 1
95030 Hof
T 09281 974-550
T 09281 974-551

Werkskundendienst Gebäudetechnik Kommune Bau + Bergbau

WILO SE
Nortkirchenstraße 100
44263 Dortmund
T 0231 4102-7900
T 0231 405 W-I-L-O-K-D*

Wilo-International Österreich

Zentrale Wien:
WILO Pumpen
Österreich GmbH
Eitnergasse 13
1230 Wien
T +43 507 507-0
F +43 507 507-15

Standorte weiterer Tochtergesellschaften

Argentinien,
Aserbaidschan, Belarus,
Belgien, Bulgarien, China,
Dänemark, Estland,
Finnland, Frankreich,
Griechenland,
Großbritannien, Indien,
Indonesien, Irland, Italien,
Kanada, Kasachstan, Korea,
Kroatien, Lettland, Libanon,
Litauen, Niederlande,
Norwegen, Polen, Portugal,
Rumänien, Russland,
Saudi-Arabien, Schweden,
Serbien und Montenegro,
Slowakei, Slowenien,
Spanien, Südafrika, Taiwan,
Tschechien, Türkei,
Ukraine, Ungarn, USA,
Vereinigte Arabische
Emirate, Vietnam

Erreichbar Mo-Fr von 7-18 Uhr:

- Antworten auf
- Produkt- und Anwendungsfragen
- Liefertermine und Lieferzeiten
- Informationen über Ansprechpartner vor Ort
- Versand von Informationsunterlagen

Erreichbar Mo-So von 7-18 Uhr.

In Notfällen täglich
auch von
18-7 Uhr.

- Kundendienst-
Anforderung
- Werksreparaturen
- Ersatzteilfragen
- Inbetriebnahme
- Inspektion
- Technische Service-
Beratung
- Qualitätsanalyse

Vertriebsbüro Salzburg:

Gnigler Straße 56
5020 Salzburg
T +43 507 507-13
F +43 507 507-15

Vertriebsbüro
Oberösterreich:
Trattnachtalstraße 7
4710 Grieskirchen

T +43 507 507-26
F +43 507 507-15

Schweiz

EMB Pumpen AG
Gerstenweg 7
4310 Rheinfelden
T +41 61 83680-20
F +41 61 83680-21

Die Adressen finden Sie
unter www.wilo.com.

* 0,14 €/Min. aus dem Festnetz,
Mobilfunk max. 0,42 €/Min.